



Stredoslovenská vodárenská
prevádzková spoločnosť, a.s.

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť

oznamuje občanom obce,

že na základe rozhodnutia ÚRSO s účinnosťou **od 1.3.2023 došlo k zmene ceny vodného a stočného**. Nové ceny sú zverejnené na internetovej stránke dodávateľa.

Za účelom urýchlenia zistenia stavu vodomera zákazníkom, ktorí majú u dodávateľa evidované telefónne číslo, boli/budú zaslané interaktívne SMS-ky pre zaslanie foto a stavu vodomera prostredníctvom aplikácie.

Dodávateľ žiada občanov, ktorým bola doručená interaktívna SMS, aby pre nahlásenie stavu vodomera prednostne využili túto možnosť.

Občania, ktorí neobdržia interaktívnu SMS, alebo aplikáciu interaktívnej SMS nemôžu využiť, môžu stav vodomera oznámiť jedným z nasledovných spôsobov:

- **Vyplnením ONLINE formulára**, ktorý je zverejnený na www.stvps.sk
- **Zaslaním stavu alebo foto vodomera e-mailom** na adresu cc@stvps.sk
- **Zaslaním textovej SMS** ale bez foto vodomera na tel.číslo: +421 902 020 419
- **Telefonicky na tel. číslo Call centra: 0850 111 234**

Pri nahlasovaní stavu vodomera e-mailom alebo textovou sms je potrebné uviesť:

meno a priezvisko, adresu odberného miesta, dátum odpočtu a stav vodomera.

Vzhľadom na obmedzené možnosti pri preberaní **telefonických hovorov iba v pracovných dňoch od 7.30 do 15.00 hod.** dodávateľ doporučuje stav vodomera oznámiť vyplnením ONLINE formulára na www.stvps.sk alebo oznámenie zaslať formou SMS alebo e-mailom čo je možné bez časového obmedzenia.

Tieto informácie sú zverejnené aj na internetovej stránke obce.

