

Združenie FÉNIX - Spotrebiteľská poradňa

Združenie FÉNIX je občianske združenie so sídlom a kanceláriou v Lučenci, ktoré od roku 2014 aktívne **poskytuje podporu, poradenstvo a odporúčania v oblasti ochrany práv spotrebiteľov. Pomoc je určená ľuďom, ktorí uzatvorili jednu alebo viacero úverových zmlúv s bankami alebo nebankovými spoločnosťami, t.j. tým, ktorí „si zobrali“ spotrebiteľský úver. Pohľadávky zo spotrebiteľských úverov sú neraz vymáhané v nezákonnej výške, alebo po uplynutí premlčacej doby aj inkasnými spoločnosťami. Poradenstvo poskytuje Združenie FÉNIX najmä v predsúdnom, resp. v mimosúdnom a súdnom konaní.**

Združenie FÉNIX spolupracuje s viacerými subjektmi, vrátane mestských a obecných úradov a terénnych sociálnych pracovníkov. **Poradenstvo poskytované cez Spotrebiteľskú poradňu je bezplatné a je určené predovšetkým ľuďom v sociálnom ohrození!**

Poskytované poradenstvo sa týka najmä oblastí súvisiacich:

- so všeobecnou kontrolou právnej stránky úverových zmlúv (spotrebiteľské úvery a úvery na bývanie)
- s kontrolou úverovej dokumentácie pri kúpe auta na splátky v autobazári
- pri zrážkach zo mzdy, ktoré sú vykonávané na základe dohody o zrážkach zo mzdy (tzv. neexekučné zrážky zo mzdy)
- s povinnosťami bánk alebo nebankových spoločností vrátiť finančné prostriedky nezákonne získané od spotrebiteľa, ak úver nie je v súlade s príslušnými právnymi predpismi
- s posúdením zákonnosti postupu a oprávnenosti dražby domu alebo bytu dražobnou spoločnosťou (tzv. dobrovoľné dražby)
- v súdnom konaní na všeobecných aj rozhodcovských spotrebiteľských súdoch

Združenie FÉNIX odporúčame kontaktovať v prípade, ak:

- vám bola doručená súdna zásielka s Návrhom na vydanie platobného rozkazu alebo s Platobným rozkazom – je potrebné sa brániť v lehote 15 dní od prevzatia zásielky na pošte alebo u poštového doručovateľa
- vám bola doručená výzva na úhradu dlhu týkajúceho sa spotrebiteľského úveru
- vám bola doručená listina týkajúca sa spotrebiteľského úveru, ktorej nerozumiete
- vám bolo doručené Oznámenie o začatí výkonu záložného práva alebo o termíne konania dražby

Kontakty: Združenie FÉNIX, Komenského 2, Lučenec

Mobil: 0915 273 824, e-mail: kancelaria.fenix@gmail.com

FB: www.facebook.com/fenixzdruzenienaochranuapresadzovanieludskychprav

Web: www.fenixzdruzenie.sk